X-Card 100

Manual de Instalação e Operação

Este manual está disponível no site:

www.trixtec.com.br

(Clique em "Download" no menu "Suporte")

Obrigado por escolher a TRIX Tecnologia. Continuaremos nos empenhando para corresponder às suas expectativas!

Devido à contínua evolução dos produtos TRIX, este manual poderá não conter todas as informações referentes a alterações do produto a que se refere. Em caso de dúvidas remanescentes à sua leitura, recomendamos contatar nosso Departamento de Suporte Técnico.

A TRIX agradece eventuais críticas, comentários e sugestões que permitam corrigir, completar ou aprimorar as informações deste manual.

Este manual contém informações de caráter técnico-informativo, que poderão ser alteradas ou complementadas sempre que necessário, sem nenhum tipo de aviso prévio.

A TRIX se isenta de quaisquer responsabilidades, diretas ou indiretas, por danos decorrentes da má utilização ou inabilidade no uso do produto ou de sua documentação.

A TRIX oferece um serviço gratuito de suporte técnico para todos os seus clientes, que orienta seus usuários quanto ao uso correto de seus produtos ou serviços. Este serviço pode ser obtido ou solicitado através da Internet, no endereço suporte@trixtec.com.br , ou pelo telefone (0xx11) 3365-2000 (Departamento de Suporte Técnico) ou ainda diretamente em nossa matriz ou qualquer uma de nossas filiais.

Nenhuma parte deste manual poderá ser reproduzida total ou parcialmente, ou transmitida sob quaisquer formas, sem o consentimento prévio, por escrito, da TRIX Tecnologia Ltda.

© Copyright 2000 por TRIX® Tecnologia Ltda.
Todos os direitos reservados

TRIX Tecnologia Ltda.
Rua da Paz, 1957 – São Paulo – SP
CEP: 04713-002 – Brasil
Fone: (0xx11) 3365-2000
Fax: (0xx11) 3365-2070

e-mail: trix@trixtec.com.br
URL: http://www.trixtec.com.br
SAC: 0800-11-30-70

Versão: 1.0 – Revisão:07/2010

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 7
2. APRESENTAÇÃO 9
3. LISTA DE PARTES E DESEMBALAGEM 10
4. ARMAZENAMENTO 11
5. PRÉ-REQUISITOS 12
5.1 Itens necessários, para utilização do X-Card 100 12
6. INSTALAÇÃO 13
6.1 Pré-instalação 13
6.2 Instalação 14
7. CONFIGURAÇÕES 15
7.1 Teclas de Controle 15
7.1.1 Configurações 17
7.2 Configurando Data e Hora 17
7.3 Resetando a Memória 18
7.4 Controle de dispositivos 19
8. OPERAÇÃO 20
9. HARDWARE 21
9.1 Características Técnicas do equipamento 21
10. SUBSTITUIÇÃO DA FITA 22
11. MANUTENÇÃO PREVENTIVA 25
12. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 26
13. SUPORTE TÉCNICO 28
14. EPÍLOGO 29

1. INTRODUÇÃO

Este manual contém todas as informações necessárias para instalar, configurar e operar o X-Card 100. Recomenda-se a leitura detalhada do mesmo, antes da manipulação do equipamento.

O manual está dividido em seções para facilitar a sua utilização.

Na seção **Apresentação** estão descritas as características principais do produto.

Na seção **Lista de Partes e Desembalagem** estão descritos os itens que acompanham o produto e os procedimentos de desembalagem.

Na seção **Armazenamento** estão descritos os procedimentos de armazenamento do produto.

Na seção **Pré-requisitos** estão descritos os itens necessários para a utilização do produto.

Na seção **Instalação** estão descritos os procedimentos de instalação do produto.

Na seção **Configurações** estão descritos os procedimentos de configuração do produto.

Na seção **Operação** estão descritos os procedimentos de operação do produto.

Na seção **Hardware** são apresentadas todas as características técnicas do produto..

Na seção **Substituição da Fita** são apresentadas todas as etapas para substituição da fita.

Na seção **Manutenção Preventiva** estão descritos os procedimentos de manutenção preventiva do produto.

Na seção **Guia para Solução de Problemas** são apresentados os problemas mais comuns encontrados na utilização do produto e os procedimentos a serem efetuados para solucionar os mesmos.

Na seção **Suporte Técnico** são descritos os procedimentos para dispor do serviço de suporte técnico.

.

2. APRESENTAÇÃO

O X-Card 100 é um relógio de ponto cartográfico, ideal para o controle de ponto de pequenas empresas com segurança.

De fácil utilização, no relógio coloca-se o cartão, automaticamente ele é recolhido, a data e a hora são impressas e ao final o cartão é devolvido.

Permite configurações através de menu protegido por chave.

Display com exibição de data e hora.

Configurável por horário e dia da semana, imprime em vermelho os registros após determinado horário.

Possui sinalizador interno, que permite a indicação de inicio e fim de expediente.

Trabalha com até 24 horários para acionamento de sirene externa.

Horário de verão programável.

Possui bateria de No-Break com autonomia de 12 horas.

Fita de fácil substituição.

Suprimentos: Cartão de Ponto com indicação de quinzena.

3. LISTA DE PARTES E DESEMBALAGEM

Cada embalagem do produto contém:

1. Um X-Card 100;
2. Fonte externa bivolt automático (100-240VAC);
3. Duas chaves;
4. Um kit bucha e parafusos;
5. Termo de garantia.

Por favor, verifique se cada embalagem recebida inclui os itens citados. Se notar defeito ou ausência de algum item, contate seu agente local para complementação ou substituição.

A unidade deve ser inspecionada imediatamente após seu recebimento, a fim de determinar se ocorreu algum dano durante o transporte. Se ocorreu algum dano, efetue sua reclamação imediatamente.

Guarde a embalagem original, ela poderá ser utilizada para retornar o produto para a fábrica para reparos ou para uma futura mudança ou transporte da unidade.

4. ARMAZENAMENTO

Procure armazenar o X-Card 100 em local seco, sem incidência direta de luz solar e, de preferência em sua embalagem original. A temperatura de armazenamento poderá variar de 0 °C a 50 °C.

5. PRÉ-REQUISITOS

5.1 ITENS NECESSÁRIOS, PARA UTILIZAÇÃO DO X-CARD 100

- X-Card 100.
- Manual de Instalação e Operação – X-Card 100.
- Ponto de energia 90 a 240Vca;

6. INSTALAÇÃO

A instalação do microterminal X-Card 100 compreende duas etapas:

1. Pré-instalação.
2. Instalação propriamente dita.

6.1 PRÉ-INSTALAÇÃO

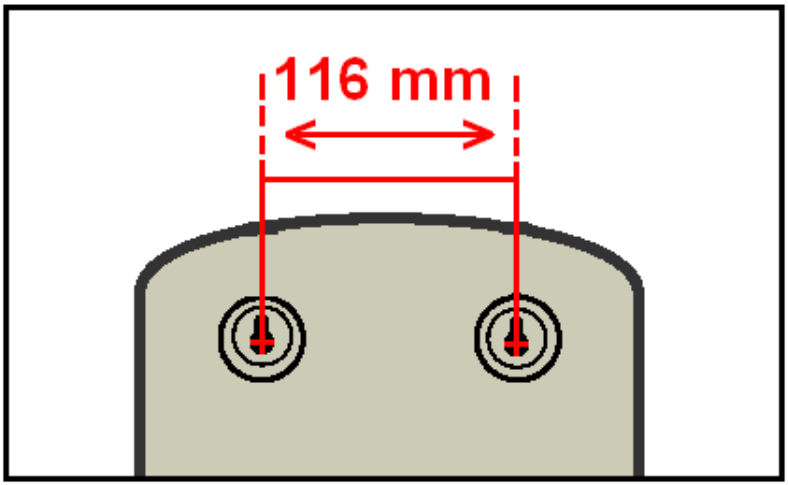
Durante a pré-instalação a rede elétrica deve ser verificada.

O microterminal X-Card 100 pode operar entre as tensões de 90 e 240 Volts AC, com chaveamento automático (*full range*)

IMPORTANTE :	Evite a conexão de equipamentos industriais na mesma rede elétrica dos X-Card 100. Não deixe que nada repouse sobre o cabo de força. Não coloque o X-Card 100 em local onde o cabo de força esteja exposto à passagem de pessoas ou em contato com água ou umidade.

6.2 INSTALAÇÃO

Para instalar o X-Card 100 em seu local de uso, basta fazer na parede dois furos de 6mm de diâmetro, na horizontal e eqüidistantes 116mm, conforme figura abaixo:



Por fim colocar as duas buchas e os dois parafusos que acompanham o produto, depois, basta pendurá-lo.

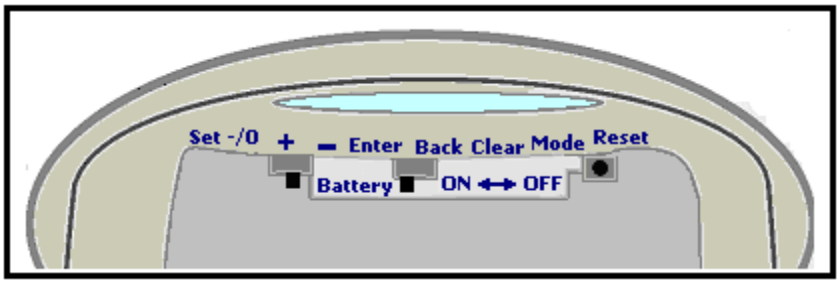
A altura ideal para uso do X-Card é de 90 a 100cm da base ate o chão.

7. CONFIGURAÇÕES

7.1 TECLAS DE CONTROLE

Para se ter acesso as teclas de controle é preciso abrir o X-Card 100 através da fechadura, confome imagem abaixo:

As teclas de controle são as mesmas teclas que alteram o turno na impressão do cartão de ponto. Entretanto, quando estamos configurando o equipamento, estas teclas possuem funções diferentes, conforme descrito abaixo:



Set -/0 => Modo programação/relógio
+ => Aumenta o valor do campo
- => Diminui o valor do campo
Enter => Confirma o valor do campo
Back => Retorna à variável anterior
Clear => Limpa a variável
Battery => Liga/Desliga bateria
Reset => Reposiciona os motores

Para acessar as configurações do relógio mude a posição da chave <**SET**>. Cada função possui um código, que é exibido no canto inferior esquerdo do display. Confira abaixo os comandos que o X-CARD 100 possui:

7.1.1 Configurações

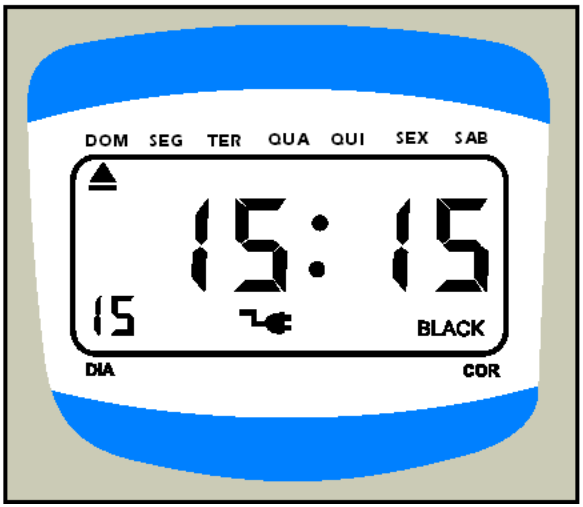
Código	Função
00	Ano
01	Mês e dia
02	Formato da hora – 12h | 24h
03	Hora e minuto
04	Hora de mudança da linha (virada do dia)
05	Formato do cartão (0 = mensal | 1= semanal) e posição da linha branca (0~31)
06	Mês/Dia início do horário de verão
07	Hora:minuto inicio do horário de verão
08	Mês/dia fim do horário de verão
09	Hora:minuto fim do horário de verão
10	Altura rodapé (0~9)
11	Margem esquerda (0~9)
12	Identificação de quinzena (0 = Inativo | 1 = Ativo)
13	Tempo de toque da sirene (0~59s)
14~37	Horários de acionamento da sirene
38~55	Horários de coluna automática (troca de turno)
56~73	Horários de cor da fita

Após efetuar a configuração desejada, não é necessário passar por todas as opções do menu. Basta retornar a chave <**SET**> para a posição original.

7.2 CONFIGURANDO DATA E HORA

Abra X-Card 100 através da fechadura, mude a chave <**SET**> para <**0**>.
Utilize as teclas <**+**> e <**-**> para modificar os dados e <**Enter**> para confirmar.

Inicie a configuração pelo Ano, acerte o Ano e tecle <**Enter**>. Em seguida configure o Mês e tecle <**Enter**>, depois configure o Dia e tecle **<Enter>.**
Então escolha o formato 12 ou 24 horas e tecle <**Enter**>. Acerte a hora e tecle <**Enter**>, depois o minuto e tecle <**Enter**>. Por fim retorne a chave <**SET**> para posição original e aguarde.



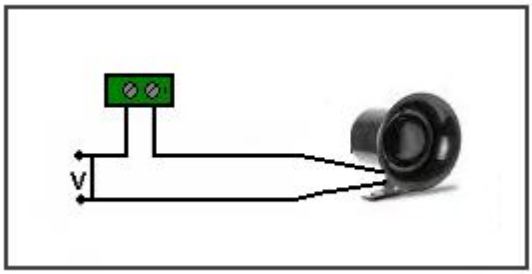
7.3 RESETANDO A MEMÓRIA

Para resetar todas as informações do X-Card 100, entre no modo de programação e pressione simultaneamente as teclas <**+**>, <**Clear**> e <**Mode**>.

OBS:. Todas as informações gravadas, tais como data, hora, horários de acionamento de sirene, cor da fita e coluna automática retornarão ao padão de fabrica.

7.4 CONTROLE DE DISPOSITIVOS

O X-Card 100 disponibiliza de uma saída para o acionamento de sirene.
O relê é configurado como NA (normalmente aberto).
Para ligar a sirene observe a figura abaixo:



OBS: A sirene a ser utilizada deve ser de no máximo 400 Watts.

8. OPERAÇÃO

Para ligar o X-Card 100 conecte a fonte de alimentação na rede elétrica.
Realizadas as configurações de data, hora e demais configurações, sua utilização é muito simples basta o funcionário inserir o cartão na fenda do X-Card 100, que o mesmo recolherá o cartão e o devolverá em seguida com a data e hora impressas.

9. HARDWARE

A seguir serão apresentadas informações sobre o *hardware* do microterminal X-Card 100. Estas informações poderão ser utilizadas como referência técnica pelo usuário e por técnicos.

9.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO EQUIPAMENTO

O X-Card 100 possui as seguintes características:

- *Display* de cristal líquido com *back-light,* exibe dia do mês, dia da semana, hora e a cor da fita.
- Gabinete em ABS de alta resistência e visor de policarbonato.
- Sirene de no máximo 400 Watts.
- Tempo de acionamento da sirene é de 1 a 60 segundos.
- Alimentação através de fonte externa, 100~240VAC, 50/60 Hz, 1.5A.
- Bateria Nobreak: Litium 14,4V, 800mA.
- Autonomia do nobreak de 12 horas sem energia elétrica.
- Consumo em standby 2W, acionado 10W.
- Peso: 1.980 Kg.
- Dimensões (LxHxP): 190 x 245 x 125 mm.
- Impressão: 2 cores (preto e vermelho).
- Memória: 23 horários de sirene, 17 horários de coluna automática e 17 horários de cor de fita. Cada configuração permite diferentes dias da semana.
- Dimensões do cartão de ponto (LxHxE): 85 x 188 x 35 mm.

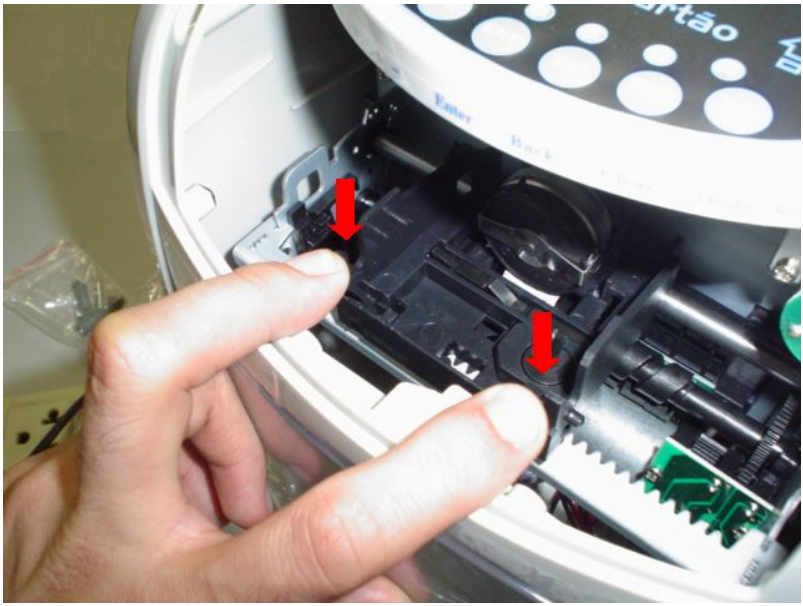
10. SUBSTITUIÇÃO DA FITA

A fita possui uma vida util em média de 10.000 marcações, alcançado este número de marcações é necessária a sua substituição.

1 – Retire a tampa do X-Card 100 e pressione a tecla <**Sai 2/Back**> para posicionar o cabeçote ao centro.

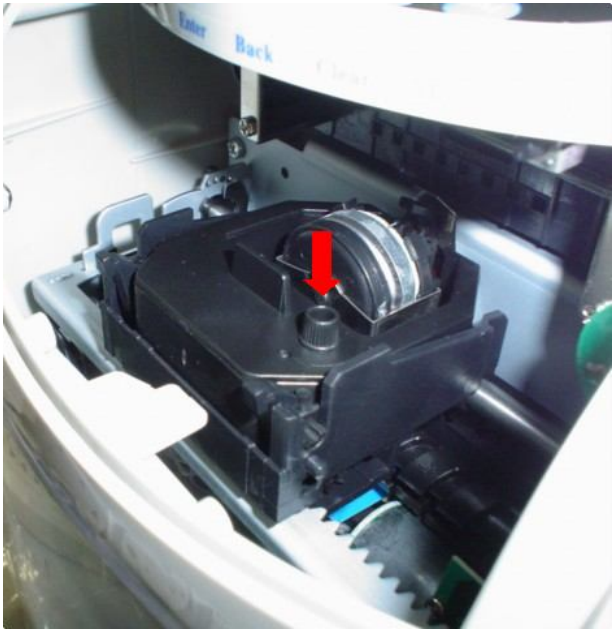
OBS:. Logo após o posicionamento do cabeçote ao centro, desconecte a fonte da rede elétrica. Pois se o X-Card 100 estiver ligado, o cabeçote retornará a posição inicial.

2 – Como mostrado na figura abaixo, pressione levemente as alavacas nas laterais para retirada da fita.



3 – Coloque a nova fita na mesma posição, empurrando-a para baixo ate engatar no carrinho.

4 – Verifique se a fita ficou corretamente posicionada. Gire o recolhedor da fita para encaixar corretamente no cabeçote impressor e para remover qualquer impureza.



OBS:. Pressione a tecla <**Reset**> para reposicionar os motores.

11. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Com exceção da limpeza, toda e qualquer manutenção no X-Card 100 deverá ser efetuada por pessoal técnico especializado.

O equipamento, bem como a fonte de alimentação, poderão ser limpos externamente utilizando-se um pano limpo e macio levemente umedecido com água e sabão neutro.

OBS:	Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer procedimento de limpeza. Não utilize abrasivos nem produtos químicos. O contato com certos produtos ou seus vapores podem danificar o equipamento.

12. GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMAS	SOLUÇÕES
O X-Card não liga.	1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado na tomada. 2. Verifique se há voltagem na tomada de forma correta.
A sirene não toca.	1. Verifique a programação dos códigos de 14 a 37. 2. Verifique se a ligação da sirene esta correta. 3. Certifique que a sirene não esta com problema, ligando-a diretamente na rede elétrica.
Posição de impressão esta errada.	1. Verifique a programação da margem esquerda e do rodapé. 2. Verifique a configuração de coluna automática, ela pode estar errada ou conflitante. 3. Verifique se o dia da semana esta marcado corretamente.
A cor da impressão esta errada ou invertida.	1. Revise a programação dos códigos 56 a 73, pois pode haver outra configuração que troque a cor da fita no mesmo horário. 2. Verifique se a fita esta em perfeita condições e esta colocada corretamente.
O relógio não aceita o cartão de ponto.	Desconecte a fonte do X-Card 100 por alguns segundos e conecte-a novamente.

	Outra causa pode ser o cartão de ponto, que pode estar úmido ou não estar em conformidade com o produto.
O X-Card 100 eventualmente adianta.	Pode existir algum tipo de ruído elétrico ou magnético que cause interferência no funcionamento do X-Card 100. No caso do ruído elétrico, ligue o equipamento a um estabilizador ou no-break. Se o ruído for magnético, aterre o X-Card 100.

CÓDIGO DE ERROS	
Err1	Sensor da roda dentada(entrada do cartão)
Err2	Sensor do motor do cabeçote

OBS:. Caso ocorra alguns dos erros acima pode-se pressionar o botão de <**Reset**> para reposicionar os motores.

13. SUPORTE TÉCNICO

A TRIX oferece um serviço gratuito de suporte técnico para todos os clientes, que orienta os usuários quanto ao uso correto dos produtos ou serviços. Este serviço pode ser obtido ou solicitado através da Internet, no endereço suporte@trixtec.com.br, ou pelo telefone (0xx11) 3365-2000 (Departamento de Suporte Técnico TRIX) ou ainda diretamente em nossa matriz ou em qualquer uma de nossas filiais.

14. EPÍLOGO

A tecnologia TRIX, aplicada à automação, visa oferecer maior agilidade e confiabilidade nas diversas fases de um processo, proporcionando maior produtividade e consequentemente melhores resultados.

O conhecimento da tecnologia adquirida, contribuirá para a obtenção do melhor aproveitamento das vantagens advindas com a sua utilização.

Este manual foi elaborado com o objetivo de prover informações detalhadas para atingir o fim pretendido com o emprego do nosso produto.

Suas contribuições para este Manual serão muito valiosas!

Para sugestões ou críticas, utilize nosso S.A.C – Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-11-3070.

Marcas Registradas

TRIX é marca registrada da TRIX Tecnologia Ltda.

As demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos.

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES